

Agli Ordini e Collegi professionali  
di Pesaro e Urbino

**OGGETTO: Servizio di consulenza tecnica catastale.**

Si comunica che è in fase di sperimentazione una nuova modalità di fruizione del servizio di consulenza tecnica catastale in videochiamata tramite la piattaforma *Sales Force*, che consente una maggiore interazione tra il professionista ed il tecnico dell'Ufficio.

Ferme restando le consuete modalità di prenotazione tramite il sito internet dell'Agenzia delle Entrate, il servizio verrà reso alternativamente per mezzo della piattaforma *Teams* già in uso o della innovativa piattaforma *Sales Force*.

Tramite l'email che viene inserita dal professionista nella prenotazione, il tecnico dell'Ufficio invierà, prima dell'orario dell'appuntamento richiesto, un *link* per effettuare il collegamento (per quanto riguarda le videochiamate che verranno effettuate tramite piattaforma *Sales Force* l'email perverrà dall'indirizzo: [noreply.crm@agenziaentrate.it](mailto:noreply.crm@agenziaentrate.it)).

Si precisa che il *link* per effettuare il collegamento, per entrambe le piattaforme *Teams* e *Sales Force*, verrà inviato solo in prossimità dell'orario previsto per l'appuntamento.

Per il corretto funzionamento della piattaforma *Sales Force* dovranno essere accettati i termini del servizio ed i cookies per l'utilizzo della *chat* e si dovrà consentire l'uso di microfono e telecamera.

Per un miglior utilizzo del tempo a disposizione di ogni tecnico professionista, si invita a predisporre tutto il materiale da far visionare in formato pdf o in altri formati rapidamente consultabili.

Si chiede cortesemente di diffondere la presente informazione tra gli iscritti di codesti ordini e collegi.

Distinti saluti.

per il Direttore Provinciale  
Carmine Caso

Il Direttore dell'Ufficio Provinciale Territorio  
Roberto Familume

*Firmato digitalmente*

*Firma su delega del Direttore Provinciale (Carmine CASO)*

Un originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente